



## Unternehmenspolitik

Hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen, die Zufriedenheit unserer Kunden und Lieferanten, optimale Wirtschaftlichkeit, umfassender Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie qualifizierte, eigenverantwortliche und zufriedene Mitarbeiter sind gleichrangige Erfolgsfaktoren zum Erreichen unserer Unternehmensziele.

### **Unsere Verpflichtung**

- Alle unsere Aktivitäten sind auf die ständige Verbesserung unserer Services, unserer Technologie, unserer Kosten sowie der Effizienz und Flexibilität unserer Abläufe ausgerichtet.
- Unser Ziel ist es, besser als der Wettbewerb zu sein. Durch Leistung schaffen wir ein ausgezeichnetes Image unseres Unternehmens.
- Wir verpflichten uns, ein Managementsystem einzuführen und die Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2008 und die Umweltnorm DIN EN ISO 14001 zu erfüllen bzw. ständig weiterzuentwickeln. Die Planung und Durchführung von Projekten oder neuer Prozessentwicklungen sind in den Führungsprozessen verankert und werden mit Hilfe des internen Projektmanagements gesteuert.

### **Unsere Kunden**

- Alle Arbeiten werden nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig und fehlerfrei ausgeführt. Auftretende Fehler werden sofort beseitigt. Fehlervermeidung und Beseitigung ihrer Ursachen hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- Die gesetzten Qualitätsmaßstäbe werden kontrolliert und die Einhaltung bzw. Abweichungen dokumentiert.
- Wir erkennen und respektieren die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden.
- Wir pflegen einen partnerschaftlichen Umgang mit unseren Kunden. Zusagen und Vereinbarungen sind für uns bindend.

### **Unsere Partner und Lieferanten**

- Wir wirken bei unseren Partnern darauf hin, unsere Standards zu Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz zu übernehmen.
- Unsere Lieferanten behandeln wir respektvoll und binden sie langfristig in unsere Ziele ein.

### **Unsere Mitarbeiter**

- Wir fördern die Ausbildung, Motivation und Weiterbildung.
- Wir bieten leistungsgerechte Entlohnung und soziale Leistungen.
- Wir fordern und fördern Einsatz, Produktivität, Verantwortung, Gewissenhaftigkeit und Teamarbeit.
- Wir fördern den Qualitätssicherheitsgedanken im gesamten Unternehmen.



# Tsatsis und Wucherpfennig

## **Unsere Sicherheit und Umwelt**

- Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen zur Beseitigung bzw. Verminderung von Umweltbelastungen.
- Wir halten die gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften ein.

## **Unsere Ziele**

- Wir setzen uns Ziele und übernehmen die Verantwortung, diese Ziele zu erreichen.
- Wir sorgen für die permanente Überwachung der Zielerreichung und Einleitung notwendiger Korrekturmaßnahmen.

## **Soziale Unternehmensverantwortung**

Unser Unternehmen ist regional tätig. Dennoch und gerade deswegen stellen auch wir uns der international üblichen sozialen, ethnischen und humanen Verantwortung eines Unternehmens für seine Mitarbeiter sowie die Region, in der wir tätig sind. Daher erklären wir nachfolgende Grundsätze für unumstößliche Leitlinien in unserem Unternehmen:

1. Das Unternehmen wird sich weder auf Zwangsarbeit einlassen noch unterstützen.
2. Das Unternehmen beachtet das Recht der ganzen Belegschaft auf Gründung von oder Beitritt einer Gewerkschaft ihrer Wahl sowie das Recht zu Kollektivverhandlungen.
3. Das Unternehmen wird sich nicht auf Diskriminierung einlassen oder diese unterstützen, bei der Menschen aufgrund von Rasse, Kaste, nationaler Herkunft, Glaubensbekenntnis, Behinderung, Geschlecht, sexueller Orientierung, Mitgliedschaft einer Gewerkschaft, politischer Zugehörigkeit oder Alter eingestellt und vergütet werden, Zugang zu Ausbildung bekommen, befördert, entlassen oder pensioniert werden.
4. Das Unternehmen wird sich nicht auf die Anwendung von unfairen Disziplinarmaßnahmen einlassen oder diese unterstützen.
5. Das Unternehmen wird die anwendbaren Gesetze und Industrienormen über Arbeitszeit beachten.
6. Das Unternehmen wird gewährleisten, dass die für eine normale Arbeitswoche bezahlten Löhne und Gehälter immer mindestens dem gesetzlichen oder in der Industriebranche vorgeschriebenen Mindestlohn entsprechen.
7. Das Unternehmen bietet auf der Grundlage nationalen Rechts sowie den aktuellen Wissensstand der Industrie und spezifische Gefahren berücksichtigend, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung und trifft die erforderlichen Maßnahmen, um Unfälle und Gesundheitsschäden zu vermeiden.